

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Zmluvné strany súhlasia s uvedenými podmienkami predaja produktov, poskytovania služieb, tvorby sotvru, online produktov (systémov, hostingu, registrácie doménových mien a pod.) a www stránok spoločnosťou Pathox Services s.r.o., Objednaním služieb a produktov (aj prostredníctvom Internetu) vyslovuje a potvrdzuje Objednávateľ, rovnako ako Poskytovateľ, svoj záväzok riadiť sa nižšie uvedenými Všeobecnými zmluvnými (obchodnými) podmienkami rovnako, ako by bol tieto podmienky vytlačené a podpísané vo forme Zmluvy. Tieto Zmluvné podmienky sú platné od 29. 11. 2011 v aktuálnom znení a záväznú. Všeobecne zmluvné podmienky pre online obchod (eShop) sú zverejnené na www.pathox.sk/vzpsphop.pdf.

I. Úvodné ustanovenia

Spoločnosť Pathox Services, s.r.o. vydáva v súlade s § 273 zák. č. 513/1991 Zb. (Obch. zák.) v platnom znení tieto Všeobecne zmluvné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, uzatvorenej medzi: Pathox Services, s.r.o., so sídlom Ostrovského 1, 040 01 Košice, IČO: 46397281, DIČ: 2023358502, IČ DPH: SK2023358502 zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Košiciach I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 28537/V, (ďalej len "Poskytovateľ") na strane jednej

a

Zákazníkom

(ďalej len "Zákazník") na strane druhej.

- Zákazníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá spoločnosť Pathox Services s.r.o. poskytuje služby na základe objednávky služieb alebo registrácie alebo úhrady (platby), podanej prostredníctvom siete internet, písomne, osobne, alebo telefonicky.
- Zákazník prostredníctvom siete internet vyslovuje zákazník, rovnako ako poskytovateľ, svoj záväzok riadiť sa týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami rovnako, ako by tieto podmienky boli vytlačené a podpísané vo forme zmluvy. Všeobecne zmluvné podmienky sú záväznú v platnom aktuálnom znení a sú verejne prístupné na stránkach www.pathox.sk/vzps.pdf.
- Zákazník, ktorý uzatvára so spoločnosťou Pathox Services s.r.o. zmluvu a nie je majiteľom domény, súčasne prehlasuje, že je oprávnený v mene majiteľa domény jednat. V takom prípade povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok prechádzajú aj na majiteľa domény.

II. Predmet zmluvy

- Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa sprostredkovať a zabezpečiť prevádzku ponúkaných internetových služieb, počítačových služieb, webhostingových služieb a tvorbu www stránok, softvéru a online systémov zákazníkovi a s tým súvisiace služby v sieti internet a záväzok zákazníka za tieto služby platiť poplatky podľa platného cenníka služieb poskytovateľa.
- Prevádzkou www služieb sa rozumie najmä sprostredkovanie poskytovania služby virtuálneho servera, dátového úložiska, e-mailu, správy DNS záznamov domény, online profilov na portáloch Poskytovateľa a prenosu dát v sieti internet s využitím protokolu http, prenájom doménového mena, tvorba a prevádzkovanie online systémov a ďalšie služby v sieti súvisiace.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- Poskytovateľ sa zaväzuje sprostredkovať registráciu doménového mena zákazníka u príslušných registrárnych autorít alebo jej prenájom. Poplatky a ďalšie náklady z registráciou spojene nesie zákazník. Registrácia doménového mena sa riadi pravidlami a podmienkami príslušných registrárnych autorít (správcov domén), ktoré sú pre zákazníka záväznú.
- Poskytovateľ sa zaväzuje sprostredkovať zabezpečenie nepretržitej prevádzky domény zákazníka na základe objednávky alebo registrácie služieb, tj. zabezpečiť prístup účastníkov siete Internet k www stránkam zákazníka, zabezpečiť prístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkam, zabezpečiť na požiadanie možnosť aktualizovať obsah www stránok prostredníctvom FTP a zabezpečiť ďalšie služby, ktoré zodpovedajú objednanému webhostingovému programu.
- Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov, majúcich pôvod v činnosti tretej osoby, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň a pod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmito udalosťami nešlo objektívne zabrániť.
- Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať zákazníka o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú tu tieto skutočnosti vopred známe, tak, aby mohol zákazník prijať nutné opatrenia. To sa týka plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod. Upozornenie bude zverejnené na webových stránkach poskytovateľa, www.pathox.sk.
- Zákazník je povinný využívať poskytované služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s týmito podmienkami.
- Zákazník sa zaväzuje využívať všetky služby poskytované poskytovateľom len na zákonné účely. Uchovávanie, prenos, alebo prezentácia akýchkoľvek informácií, dát, alebo materiálov, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejnými poriadkami, s dobrými mravmi, alebo so zásadami poctiveho obchodného styku, je zakázaný.
- Pornografia a obchod s sexuálne orientovanou tematikou, alebo odkaz (link) na stránky s takýmto obsahom podľa špeciálnymi podmienkami a je nutné ho pred uverejnením konzultovať s Poskytovateľom. Bez predchádzajúcej konzultácie a povolenia poskytovateľa je zakázané takýto obsah na servery poskytovateľa umiestňovať.
- Zákazník sa zaväzuje nešíriť informácie, ktoré by mohli poškodiť poskytovateľa, jeho dobré meno, alebo tretiu osobu a nepoužívať a nešíriť akékoľvek nástroje, alebo prostriedky, ohrozujujúce bezpečnosť siete internet a dátové siete poskytovateľa, alebo umožňujúce ich narušovanie.
- Zákazník je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, ako napríklad práva k obchodnej firme, autorské práva k softwaru, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k obrázkovým zberom.
- Zákazník bezvýhradne súhlasí, že všetky online produkty a www služby sú neprenosné na iné zdroje a serverové úložiská mimo Poskytovateľa.
- Zákazník nie je oprávnený rozosielať prostredníctvom poskytovaných služieb žiadnu nevyžiadanú poštu - tzv. spam, alebo sprostredkovať rozosielanie nevyžiadanej pošty tretej strane. Pokiaľ to urobí, môže to byť dôvodom na prerušenie prevádzky služieb, alebo k okamžitej zastaveniu prístupu k zákazníkovi poštovému účtu. Zákazník ďalej nie je oprávnený využívať poskytované služby na zasielanie hromadnej korešpondencie a hromadných obchodných e-mailov bez súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť technickými prostriedkami množstvo a veľkosť odosielaných e-mailov a kedykoľvek zmazať bez upozornenia ešte neodosiadané, opakujúce sa e-maily z inej adresy, ktorá budú zatažovať servery alebo obmedzovať služby pre ostatných používateľov.
- Zákazník sa zaväzuje, že do diskového priestoru vyhradeného k jednej prevádzkovej doméne nebude umiestňovať súbory patriace k inej, komerčne využívanjej prezentácii, resp. inej doméne, na ktorú sa potom bude explicitne odkazovať v rámci aliassingu či snahy o prevádzkovanie viacerých domén na jednom diskovom priestore pomocou skriptového presmerovania, teda tzv. "redirector".
- Zákazník je povinný nevyužívať poskytované služby spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť preťaženie siete Internet alebo dátové siete poskytovateľa, majúcich za následok zníženie rýchlosti prenosu dát, čiastočnú, alebo úplnú výpadok siete. Zákazníkovi prevádzkovateľom program, ktorý oproti pôvodne objednanému programu vytvára veľký objem systémových zdrojov virtuálnych serverov (napr. CPU, operatívna pamäť, diskový priestor atď.), bude daná možnosť prejsť na adekvátny program, za poplatok rozšíriť poskytované služby, alebo zodpovedajúcim spôsobom obmedziť využívanie systémových zdrojov na prijateľnú úroveň.
- Zákazník je povinný zabezpečiť obsah svojich stránok a kód aplikácií tak, aby ho nebolo možné zneužívať. Prevažne sa jedná o zabezpečenie ochrany proti automatom zneužívajúcim formuláre, plniacim databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám. Ak používa aplikácie tretích strán, je povinný vykonávať ich úpravy a v prípade nájdenia exploitu čo najskôr zabezpečiť zobrazenie zneužívajú.
- Akékoľvek porušenie článkov 3.8 až 3.18, alebo akékoľvek iné jednanie, ktoré je považované za nevhodné, alebo za porušenie poskytovaných služieb zákazníkovi, je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy a v takom prípade je poskytovateľ oprávnený okamžite obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie služieb zákazníkovi a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. Poskytovateľ môže poskytovanie služieb zákazníkovi na základe jeho žiadosti po zaplatení príslušného poplatku podľa platného cenníka poskytovateľa.
- Poskytovateľ je oprávnený, na základe vlastného uváženia, pri porušení bodov 3.17 a 3.18 presunúť aplikáciu/prezentáciu zákazníka do vyhradeného priestoru bez nutnosti prerušenia služieb. Zákazníkovi je nová služba vyúčtovaná podľa platného cenníka služieb.

- Poskytovateľ môže pre zabezpečenie služieb využívať ku kontrole softwaru tretích strán, napríklad antivírusové riešenia, ktoré môžu automaticky opravovať či mazať časť zákazníckych prezentácií. V prípade zistenia nebezpečného obsahu môže poskytovateľ vykonať manuálne úpravy v zákláňom priestore bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka.
- Za porušenie článku 3.8 alebo obsahu podľa článkov 3.11 až 3.18 na server sa zákazník zaväzuje uhradiť bez výhrad Zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- € za porušenie dohodného mena poskytovateľa. Za akékoľvek iné porušenie zmluvných podmienok podľa článku 3.14 uhradí zákazník poskytovateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- € za každé takéto porušenie.
- Poskytovateľ má právo zamestnať prevádzkovanie skriptu/komponentu bez ďalšieho vysvetlenia.
- Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré o sebe uviedol zákazník plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť uvedené informácie príslušným registrárnym autoritám a ďalším subjektom, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie povinností zmluvy, a v prípade dôvodného podozrenia, že spôsob využívania poskytovateľových služieb zákazníkom je možná napísať skutočnú podstatu trestného činu, priestupku alebo iného správneho deliktu, tiež orgánom činným v trestnom konaní alebo príslušnému správnejmu úradu.
- Zákazník týmto udeľuje počas trvania zmluvy poskytovateľovi oprávnenie zhromažďovať, spracovávať, uchovávať a používať údaje, ktoré o sebe uviedol zákazník, na účely informovaných a účtovných systémov poskytovateľa a na využitie v rámci marketingových akcií poskytovateľa, za účelom vývoja a zlepšenia služieb, informovania zákazníka o nových produktoch poskytovateľa a uvedenia v referenciách. Poskytovateľ je správcom osobných údajov zákazníka, uvedených v objednávke alebo registrácii služieb v zmysle zák. č. 101/2000 Zb. Zároveň zákazník súhlasí s tým, že niektoré údaje, poskytnuté v súvislosti s objednávkou alebo registráciou služieb, môžu byť verejne prístupné, napríklad pri zadani dotazu na konkrétne doménové meno ako spracovaný výstup z databázy majiteľov registrovaných domén, či zoznamov. V prípade mŕšania zákazníka s úhradou platby za využité služby o viac ako 2 mesiace je poskytovateľ oprávnený tieto skutočnosti zverejniť. Zákazník si je vedomý, že v záujme zabezpečenia kvalitných služieb v oblasti webhostingu a tvorby www stránok, môže byť v prípade preukázateľne neuhradených poplatkov za služby a vyhľadania sa jednaním o ich úhrade, jeho údaje poskytnuté ostatným poskytovateľom rovnakých či podobných služieb v tejto oblasti v Slovenskej republike. Zákazník výslovne súhlasí so zasielaním obchodných správ v zmysle zák. č. 480/2004 Zb., v znení neskorých predpisov, spoločnosťou Pathox Services s.r.o., na adresu jeho elektronickej pošty.
- Zákazník je povinný udržiavať presné a aktuálne údaje o svojej osobe, spoločnosti. Obzvlášť dôležité je mať správné uvedené fakturálny kontakt, tj. e-mail na ktorý je odosiadaná fakturácia. Akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturálnych a kontaktných údajov je nutné neodkladne aktualizovať a nahlasiť poskytovateľovi. Zákazník je takisto povinný známiť príslušnej registrárnej autorite.
- Zákazník je povinný označiť svoju prevádzku nálepkou poskytovateľa a poskytnúť súčinnosť jeho zástupcom pri jej inštalácii a informovať poskytovateľa v prípade poškodenia nálepky, aby bola zabezpečená jej operatívna výmena.
- Poskytovateľ je oprávnený v priebehu trvania zmluvy zmeniť tieto Zmluvné podmienky alebo cenník služieb bez predchádzajúceho upozodenia objednávateľa vrátane zavedenia nových produktov, programov a služieb poskytovateľa.

III.

Poplatky za služby a platobné podmienky

- Zákazník je povinný platiť príslušné poplatky za služby podľa aktuálneho platného cenníka najneskôr do dátumu splatnosti, uvedeného na výzve k platie.
- Poskytovateľ zasie zákazníkovi na základe jeho objednávky alebo registrácie faktúru písomne poštou v tlačenej podobe alebo výzvu k platie na elektronickej adrese, uvedenú v objednávke (fakturácii) alebo registrácii, vždy na začiatku príslušného obdobia, ktorého sa výzva k platie týka.
- Výzva k platie, zaslaná prostredníctvom elektronickej pošty obsahuje všetky údaje potrebné na vykonanie úhrady za objednané služby. Zákazník uznáva takto zaslanú výzvu k platie za podklad na úhradu a obe Zmluvné strany považujú tento spôsob zaslania za celkom transparentný a zaväzujú sa rešpektovať ho rovnako, ako by táto výzva k platie bola zaslaná v tlačenej podobe. Vyššie uvedené postup nevyklučuje možnosť zaslať výzvu k platie poštou, čo je splatné platné platba cenníka.
- Chyby v nesprávne vyúčtovaných platbách za služby môže zákazník uplatniť do 10 dní po doručení faktúry, resp. obrátený výzvu k platie. V opačnom prípade uznáva zákazník úplne výšku predpísanej čiastky ako svoj záväzok voči poskytovateľovi a to najmä preto, že poskytovateľ začal poskytovať služby pred doručení faktúry a týmto obdržal platbu za poskytnuté služby.
- Za deň splnenia peňažného záväzku je považovaný nasledujúci pracovný deň po pripísaní platby v prospech účtu poskytovateľa, alebo deň zaplatenia v hotovosti v sídle poskytovateľa za predpokladu, že boli dodržané údaje: čiastka a identifikácia platby (variabilný symbol) a v prípade bankového prevodu aj účet uvedený na faktúre, resp. výzve k úhrade. Zákazník obdrží do 15 dní od prijatia platby riadny elektronickej daňový doklad na fakturácii e-mail uvedený v objednávke alebo registrácii.
- Zákazník výslovne súhlasí so zasielaním daňových dokladov v elektronickej forme, alebo vo forme tlačenej faktúry za služby Slovenskou poštou.
- V prípade neuhradenia poplatkov v stanovenom období má poskytovateľ právo prerušiť poskytovanie služieb. Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb až po úplnom zaplatení faktúry a zaslaní zariadení poplatku za znovuoobnovenie služieb podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
- Neuhradenie pravidelných poplatkov Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom nezakazuje a nie je uzatváraný ani účet zákazníka. Poskytovateľ má právo využiť všetky zákonné prostriedky k vymoženiu takto vzniknutého nároku. Prípadné upomienky k úhrade zaslala poskytovateľ Slovenskou poštou doporučené alebo prostredníctvom elektronickej pošty, pričom každá upomienka je zmluvnými stranami považovaná za pokus o zmier podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmluvné strany tento spôsob zaslania upomienky považujú za transparentný a zaväzujú sa ho rešpektovať rovnako ako by bol vykonaný v tlačenej podobe. Vyššie uvedené postup nevyklučuje možnosť zaslať upomienku poštou.
- Poskytovateľ je oprávnený účtovať zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z neuhradených záväzkov zákazníka za každý deň omeškania s vyúčtovanými platbami za objednané produkty a služby. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- Obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb zo strany poskytovateľa v dôsledku porušenia povinnosti zákazníka podľa týchto zmluvných podmienok nezabvuje zákazníkovi povinnosti platiť pravidelné platby v súlade s aktuálnym cenníkom poskytovateľa.
- Zákazník výslovne súhlasí v prípade neplnenia si záväzkov plynúcich z týchto Všeobecných zmluvných podmienok, so zverejnením informácie (oznamu) o ich neplnení voči poskytovateľovi v elektronickej forme na verejných www stránkach. Poskytovateľ je týmto oprávnený uviesť názov zákazníka (obchodné meno) resp. subjektu, identifikáciu údaje (adresa, IČO, DIČ, IČ DPH a pod.), ako aj výšku dlžnej sumy s textom: "Pozor neplatiť!".
- Poskytovateľ umožňuje zákazníkovi, ktorý riadne obdržal a tiež zaplatil cenu nových služieb na základe vystavenej faktúry alebo výzvy k platie, aby najneskôr do tridsiatich dní od objednania službu písomne vypovedal (písomná forma je splnená tiež zaslaním e-mailu poskytovateľovi). V takom prípade poskytovateľ zákazníkovi vráti uhradenú cenu podľa vystavenej faktúry alebo výzvy a to do dvadsiatich dní od doručenia vypovede služby poskytovateľovi. Pokiaľ poskytovateľ so sprostredkovaním zariadenia a prevádzky služby mal zrejme náklady, je vykonané vyúčtovanie a zníženie vrátené čiastky. Na služby ponúkané v akciách a po uplynutí tridsaťdňovej lehoty a dňa objednania už zákazník nie je oprávnený službu podľa tohto bodu vypovedať a požadovať vrátenie uhradených finančných prostriedkov.

IV.

Doručovanie

- Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon (ďalej len "výzva") jednej zmluvnej strany (ďalej len "odosielateľ") sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strany (ďalej len "adresát"), ak bola uskutočnená na adresu adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo v objednávke alebo registrácii, resp. na adresu, ktorú adresát naposledy písomne oznámil odosielať. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom adresát výzvu prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na treť deň od dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslala na adresu podľa predchádzajúcej vetvy vrátila späť odosielať. Výzva sa považuje za doručenie a splnené aj v prípade, ak je doručované k adresárovi, ktorý je povinený poskytnúť adresátovi kontaktný telefónny číslo poverených poskytovateľom a takéto doručenie má účinky aj vo vzťahu k druhému zo zákazníkovi, resp. poskytovateľovi.
- Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie výzvy, najmä všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, zmeny adresy ich sídla alebo bydliska alebo zmeny bankového spojenia. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že nebodrázla akúkoľvek výzvu, a zároveň bude zodpovedať za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

V.

Záverne ustanovenia

- Zmluva medzi zákazníkom a poskytovateľom nadobúda platnosť a účinnosť okamžikom potvrdenia objednávky, odoslaním a prijatím faktúry, dodacieho listu, príjmového dokladu, prípadne registrácie služieb zákazníkovi najmä prostredníctvom siete Internet, prípadne osobne, alebo telefonicky.
- V súlade s ustanovením §262 ods.1 obchodného zákonníka sa strany dohodli, že ich Zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť obchodným zákonníkom.
- Tieto Zmluvné podmienky nahradzujú v plnom rozsahu všetky predchádzajúce Zmluvné podmienky vzťahujúce sa k službám poskytovateľa.
- Pokiaľ je v podmienkach bod, ktorý je v rozpore so zákonom, platí ustanovenie zákona. Ostatné body zmluvy zostávajú týmto nedotknuté.
- Tieto Zmluvné podmienky nadobudajú účinnosť dňa 30. 11. 2012 a nahradzujú doteraz platné znenie.

VI.

Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

- Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zamietnutie registrácie doménového mena príslušnou registrárnou autoritou. Poskytovateľ ďalej nesie zodpovednosť za uvoľnenie doménového mena k registrácii tretej osoby pri nesplnení povinností zmluvy, ktoré vznikajú zmluvníkom alebo pri nedodržaní pravidiel a podmienok uvedených v týchto podmienkach.
- Zákazník plní zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v objednávke služieb alebo registrácii a začasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov poskytovateľovi a príslušným registrárnym autoritám. Poskytovateľ nesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nezodpovedanie vzniknuté porušením tieto oznámenia povinnosti, a to najmä za nezodpovedanie vzniknuté pri komunikácii medzi zákazníkom a poskytovateľom prostredníctvom elektronickej adresy zákazníka, ktorú má uvedenú v objednávke alebo v registrácii. Zákazník plní nesie následky toho, že adresa, na ktorú mu budú poskytovateľom zasielané dôležité informácie, už nie je aktuálna.
- Poskytovateľ nesie zodpovednosť za obsah a využitie objednaných služieb, najmä za akékoľvek jednanie zákazníka, ktoré by bolo porušením článkov týchto zmluvných podmienok alebo v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupia Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na území Slovenskej republiky. Zákazník plní zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na virtuálnom servery zákazníka, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejnými poriadkami, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctiveho obchodného styku.
- Zákazník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete Internet nie je úplne bezpečná a že prenášané údaje môžu byť napaadnute alebo stratené a že existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretej osoby získať prístup ku koncovému zariadeniu zákazníka, resp. k informáciám a dátam, ktoré nie sú verejne prístupné. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z takéhoto prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu zákazníka a neverejným údajom aj za používanie vyššie uvedených aplikácií zákazníkom.
- Zákazník je obznanený, že používanie, kontrola, údržba a opravy dátové siete a iných zariadení poskytovateľa môže viesť k výpadku objednaných služieb a prípadne k strate dát zákazníka aj napriek tomu, že sú zákazníkovi dáta pravidelne zálohované. Poskytovateľ nesie žiadnu zodpovednosť za škodu.
- Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššie moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).
- Zákazník sa zaväzuje uhradiť všetku škodu spôsobenú poskytovateľovi porušením ktoréhokoľvek ustanovenia týchto zmluvných podmienok, a to skutočnú škodu, ako aj ušlý zisk.
- Ak bude poskytovanie služieb podľa týchto zmluvných podmienok odmietnuté z dôvodov na strane zákazníka, poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pričom sa nepoužije ustanovenie §31 ods. 2 zák. č. 513/1991 Obchodného zákonníka. Poskytovateľovi zároveň pri odmietnutí poskytovania služieb zo strany zákazníka vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100% zo súčtu cien mesačného alebo ročného paušálu (rozšíreného na mesiac) za každý aj začiaty mesiac (rok) o dňa odmietnutia poskytovania služieb po dobu trvania zmluvy v zmysle príslušných bodov týchto Všeobecných zmluvných podmienok so splatnosťou v deň vystavenia oznámenia o odstúpení od zmluvy zákazníkovi. Za odmietnutie poskytovania služieb na strane zákazníka sa považuje aj:
 - neuhradenie (alebo čiastočné neuhradenie) minimálne jednej faktúry za poskytnuté služby
 - neprebratie objednaného tovaru a služieb zákazníkovi
 - nepokynutie alebo nemožnosť poskytnúť dostatočnú súčinnosť poskytovateľovi pri plnení tejto zmluvy

VII.

Reklamácie a odstraňovanie porúch a závad

- Zákazník je povinný oznámiť poskytovateľovi obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závädy na strane poskytovateľa okamžite po ich zistení.
- Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závädy na svojej strane, pokiaľ znemožňujú zákazníkovi využívať objednané služby, do 30 dní od doručenia ich oznámenia poskytovateľovi, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
- Náklady na odstránenie závad nesie poskytovateľ s výnimkou prípadov, keď závädy spôsobil zákazník sám, alebo bola spôsobená poruchou na jeho koncovom zariadení. V takom prípade je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi náklady na odstránenie závädy podľa aktuálneho platného cenníka poskytovateľa.
- V prípade, že sa zákazník domieva, že poskytnuté služby svojim rozsahom, kvalitou alebo cenou nepovedajú podmienkami a preto vyžadujú výzvu, je oprávnený príslušnú právu z zodpovednosti za tieto vady písomne uplatniť u poskytovateľa, a to listom, faxom alebo e-mailom, bez zbytočného odkladu po ich zistení.
- Uplatnenie reklamácie podľa predchádzajúceho článku nemá vplyv na výšku a splatnosť pravidelných poplatkov.
- Reklamáciu poskytovateľ vyvíja v primeranej lehote podľa jej zložitosti a prípadnej technickej alebo administratívnej náročnosti.

VIII.

Trvanie, zmeny a zánik zmluvy

- Zmluva je platná a účinná po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami, prijatím a potvrdením objednávky alebo úhradou ceny za poskytnuté služby. Zmluva sa uzatvára na dobu 12, 24, alebo 36 mesiacov odo dňa podpisu zmluvy (registrácie alebo objednávky) alebo dodávky dohodnutých produktov a služieb. Pokiaľ najneskôr do 3 mesiacov pred uplynutím doby platnosti zmluvy niektorá zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej strane, že chce zmluvu ukončiť v termíne, na ktorý bola zjednaná alebo predĺžená, predtým sa zmluva vždy o ďalší jeden rok. Jednotlivé služby "webhosting", "registrácia doménového mena", "prenájom doménového mena", "grafické služby", "programátorské služby" a iné poskytované podľa tejto zmluvy sú na seba závislé.
- Zmluva môže byť menená na základe žiadosti zákazníka v súlade s aktuálnou ponukou služieb poskytovateľa alebo postupom uvedeným v týchto zmluvných podmienkach.
- Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce zákazníkovi zo zmluvy, na tretiu osobu.
- Zákazník i poskytovateľ sú oprávnení zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Vypoved môže byť zákazníkom podaná najskôr po uplynutí 6 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a musí byť poskytovateľovi doručená písomne Slovenskou poštou doporučené na aktuálnu adresu poskytovateľa.
- Vypovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni, kedy bola písomná vypoved doručená druhej strane.
- Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia zmluvných podmienok zákazníkovi. Odstúpenie od zmluvy je účinné zaslaním odstúpenia poskytovateľa na elektronickej adrese zákazníka uvedenú v objednávke, registrácii alebo písomne Slovenskou poštou.
- Počas plynutia vypovednej lehoty je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi pravidelné poplatky za služby popr. iné poplatky podľa tejto zmluvy a aktuálne platného cenníka služieb poskytovateľa a zákazník je povinný tieto poplatky riadne platiť.
- Zánik zmluvy nemá vplyv na nárok poskytovateľa na úhrady všetkých dlžných čiastok za objednané a využívané služby.

IX.

Záverne ustanovenia

- Zmluva medzi zákazníkom a poskytovateľom nadobúda platnosť a účinnosť okamžikom potvrdenia objednávky, odoslaním a prijatím faktúry, dodacieho listu, príjmového dokladu, prípadne registrácie služieb zákazníkovi najmä prostredníctvom siete Internet, prípadne osobne, alebo telefonicky.
- V súlade s ustanovením §262 ods.1 obchodného zákonníka sa strany dohodli, že ich Zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť obchodným zákonníkom.
- Tieto Zmluvné podmienky nahradzujú v plnom rozsahu všetky predchádzajúce Zmluvné podmienky vzťahujúce sa k službám poskytovateľa.
- Pokiaľ je v podmienkach bod, ktorý je v rozpore so zákonom, platí ustanovenie zákona. Ostatné body zmluvy zostávajú týmto nedotknuté.
- Tieto Zmluvné podmienky nadobudajú účinnosť dňa 30. 11. 2012 a nahradzujú doteraz platné znenie.

Ing. Patrik Škultéty, PhD.

generálny riaditeľ a konateľ Pathox Services s.r.o.